TERMINI E CONDIZIONI

"SODDISFATTI O RIMBORSATI ASCIUGATRICI INDESIT 2025"

Il presente Termini e Condizioni (T&C), esteso da European Appliacens Italy srl, con sede in legale in Via Varesina 204, 20151 Milano (MI), consentirà, a coloro che acquisteranno uno dei prodotti Indesit coinvolti nella promozione (asciugatrici), di richiedere il rimborso se non saranno soddisfatti del proprio prodotto acquistato.

Per usufruire del rimborso il richiedente dovrà:

- Restituire il prodotto con il ritiro a cura del tecnico preposto;
- Corrispondere, direttamente al tecnico, un contributo di ritiro pari a € 50,00, da pagare in contanti o tramite assegno al momento del ritiro;
- Avere una documentazione di acquisto in chiaro: ovvero fattura o scontrino parlante;
- Conservare tutta la documentazione fiscale associata all'acquisto;
- Seguire e rispettare tutte le seguenti condizioni di seguito dettagliate;
- Attivare la procedura di registrazione al sito www.promozioniindesit.it entro le tempistiche dettagliate al punto 5.

1. Destinatari

I destinatari della promozione "Soddisfatti o Rimborsati asciugatrici Indesit 2025" sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti nel territorio italiano, che, durante il periodo di validità della presente promozione, effettueranno l'acquisto* di almeno uno dei prodotti aderenti di cui al successivo punto 3, presso uno dei negozi aderenti come specificato al punto 2 "canali partecipanti".

****) Sono esclusi dal rimborso gli acquisti effettuati tramite finanziamenti.***

Per questi ultimi, in caso di insoddisfazione del prodotto acquistato, è prevista la possibilità di sostituzione del prodotto medesimo con un altro prodotto proposto da Indesit della medesima tipologia, di categoria uguale o superiore. Per richiedere la sostituzione, il consumatore dovrà seguire le medesime procedure previste per la richiesta di rimborso, descritte di seguito.

2. Canali partecipanti

La presente promozione è valida per acquisti effettuati presso i seguenti canali:

- tutti i punti vendita fisici presenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che risultano rivenditori dei prodotti oggetto della promozione che rilascino un documento di acquisto "parlante" (esempio scontrino elettronico parlante o fattura) ossia un documento che consente l'identificazione dei Prodotti Promozionati effettivamente acquistati.
- i seguenti e-commerce online: Unieuro.it, Mediaworld.it, euronics.it, expert.it, trony.it, comet.it

3. Prodotti oggetto della promozione

La presente promozione si estende ai seguenti prodotti Indesit (asciugatrici):

BRAND	12NC	CATEGORIA	CODICI COMMERCIALI
INDESIT	869991720870	Asciugatrice	C YD 92D WW IT

INDESIT	869991723020	Asciugatrice	C YD 83D WW IT
INDESIT	869991720890	Asciugatrice	C YD 102D WW IT
INDESIT	869991720510	Asciugatrice	C YD 93D WW IT
INDESIT	869991720140	Asciugatrice	C YD 84D WW IT
INDESIT	869991720880	Asciugatrice	C YD 103D WW IT
INDESIT	869991723160	Asciugatrice	C YD 94D WW IT

Restano esclusi eventuali accessori opzionali acquistati separatamente, così come restano escluse le spese di trasposto, installazione o piani di estensioni di garanzia effettuati sul prodotto.

a. Limiti validità acquisti

Non saranno accettati, per la presente promozione:

- gli acquisti effettuati tramite i canali online di e-commerce differenti da quelli precedentemente citati. (*a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Amazon, eBay e tutti gli e-commerce, anche se di proprietà di una delle insegne della GDO*);
- gli acquisti effettuati mediante cataloghi a premi o gift card, voucher, coupon, buoni acquisto, promozioni 3x2 dove il prodotto Indesit per il quale si richiede il rimborso risulta essere il prodotto non pagato e qualsiasi altro tipo di sconto.

4. Durata della promozione

Dal **01/10/2025 al 31/01/2026**. *(periodo validità acquisti)*
La richiesta del rimborso dovrà avvenire **entro e non oltre 30 giorni** dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale parlante/fattura di acquisto.

I consumatori che, dopo aver effettuato l'acquisto e provato il prodotto, non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per l'elettrodomestico acquistato, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino parlante o fattura).

5. Modalità di registrazione

Per avviare la procedura di richiesta e adesione al presente "Soddisfatti o Rimborsati" l'acquirente dovrà, entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto, registrarsi nell'apposita sezione dedicata all'iniziativa sul sito www.promozioniindesit.it

Nel periodo di validità della promozione, e comunque **entro e non oltre 30 giorni** dalla data di acquisto, i consumatori che avranno acquistato almeno uno dei prodotti promozionati, per richiedere il rimborso dovranno:

- Collegarsi al sito www.promozioniindesit.it ed accedere nell'apposita sezione dedicata all'iniziativa;
- compilare il form di registrazione con:
  - i propri dati personali, un numero di cellulare e un indirizzo e-mail valido. (I dati di contatto saranno utilizzati per le finalità di cui alla presente iniziativa per il contatto dei partecipanti da parte del centro assistenza e del tecnico Indesit e del Servizio Clienti Indesit);
  - i dati dello scontrino/fattura comprovante l'acquisto di almeno uno tra i prodotti promozionati;
- inserire la descrizione del prodotto acquistato ed il numero seriale presente sottoforma di codice numerico, apposto direttamente sul prodotto acquistato;

- indicare il punto vendita o il sito e-commerce presso cui è stato effettuato l'acquisto;
- caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante*, nei formati pdf, jpeg e jpg fino ad una dimensione massima di 3MB;
    - L'immagine caricata dovrà riportare tutti gli elementi inseriti nel form (numero documento fiscale, data, ora (*solo in caso di caricamento di uno scontrino*) ed importo totale);
    - Descrizione (o codice) del prodotto acquistato.
- Fornire i dati bancari per il bonifico: nome, cognome nonché indicazione del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri. Qualora il partecipante dovesse fornire il proprio IBAN errato non avrà diritto ad alcun rimborso;
- fornire la motivazione per cui è insoddisfatto del prodotto;
- accettare il regolamento dell'iniziativa e cliccare sul tasto "Conferma".

All'invio della richiesta, il consumatore riceverà subito una mail – all'indirizzo mail indicato – come conferma dell'invio della pratica.
Inviata la richiesta di rimborso, il personale incaricato, **entro 15 giorni lavorativi successivi** al completamento della richiesta, verificherà i dati caricati.
Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura/bolla di consegna) riportanti il riferimento specifico del prodotto acquistato. I documenti di acquisto che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita un'integrazione del documento fiscale che includa la descrizione del prodotto acquistato, corredata dal timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita fisici in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.
Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

6. Richiesta di rimborso e visita del tecnico

Dopo aver ricevuto la mail che attesta e valida il regolare esito della pratica, l'acquirente, se insoddisfatto, per procedere con la restituzione del prodotto ed il rimborso, dovrà contattare, a suo carico, **entro 10 giorni dalla data di convalida della richiesta**, il servizio clienti Indesit al numero **02 2030** attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.
Il contatto con il Servizio Clienti Indesit per la richiesta di rimborso andrà effettuato solo dopo la registrazione sul sito www.promozioiindesit.it entro i termini sopra indicati.
Le richieste pervenute oltre le tempistiche previste o con modalità diverse da quelle descritte non avranno diritto a ricevere il rimborso.

Il Servizio Clienti Indesit contattato approfondirà le motivazioni dell'insoddisfazione e verificherà l'effettiva volontà di restituzione del prodotto con conseguente rimborso.
In caso di conferma in tal senso, l'addetto del Servizio Clienti Indesit organizzerà l'intervento per la restituzione del prodotto concordando con il consumatore la data della visita del tecnico, in base alle disponibilità dell'agenda del tecnico.

Il tecnico provvederà ad effettuare i dovuti controlli e si accerterà che non sussistano condizioni che impediscano il reso ed il rimborso.
Durante la visita, anche in base alle motivazioni di insoddisfazione, il tecnico fornirà al consumatore le indicazioni per un corretto utilizzo del prodotto e per ottenere le migliori performance dall'elettrodomestico. A seguito delle indicazioni e consigli ricevuti dal tecnico, il consumatore potrà anche decidere di non procedere con la restituzione del prodotto e nessun costo gli sarà addebitato per l'uscita del tecnico: in questo caso, la domanda di rimborso sarà annullata.

Se, invece, il consumatore, anche dopo le verifiche e le indicazioni tecniche, resterà intenzionato a restituire il prodotto, il tecnico provvederà al suo ritiro. Il consumatore dovrà firmare il foglio di lavoro compilato dal tecnico e consegnargli l'originale dello scontrino/fattura. Inoltre, **il richiedente dovrà corrispondere direttamente al tecnico un contributo di ritiro pari a € 50,00, da pagare in contanti o tramite assegno al momento del ritiro**; in caso di mancato pagamento, il tecnico non procederà con il ritiro del prodotto e la richiesta di rimborso sarà annullata.

Si precisa che, in caso di mancato contatto al Servizio clienti Indesit da parte del consumatore, con conseguente mancata visita del tecnico, decadrà il diritto del consumatore al rimborso del prodotto.

7. Condizioni di reso

Non sarà possibile restituire il prodotto (e quindi avere il rimborso) se, durante il controllo effettuato dal tecnico, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- Uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate nel libretto d'istruzioni;
- Errata installazione del prodotto;
- Presenza di graffi e ammaccature;
- Prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc);
- Verifica di una data di acquisto diversa da quella del periodo promozionato (dal 01/10/2025 al 31/01/2026);
- Insoddisfazione dovuta a scelta sbagliata del prodotto come, ad esempio, con relazione a dimensioni, colori o altro.

É consentito il reso e relativa richiesta di rimborso di <u>un solo elettrodomestico per nucleo familiare.</u>

8. Pratica di rimborso

Entro 180 giorni lavorativi dall'uscita del tecnico, il consumatore verrà rimborsato dell'importo sostenuto per l'acquisto dell'elettrodomestico. Il valore del rimborso sarà pari al costo sostenuto dal richiedente per l'acquisto del prodotto desumibile dalla documentazione caricata.
Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Si precisa che verrà rimborsato al consumatore esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto dell'elettrodomestico promozionato e, a titolo esemplificativo, non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori o non aderenti alla promozione e non verrà restituito il contributo di riconsegna richiesto dal tecnico.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore o per errori nella comunicazione del codice IBAN.
Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

9. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. È onere del partecipante verificare che il punto vendita sia rivenditore dei prodotti promozionati;
- Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non saranno rimborsati, prodotti non oggetto della presente promozione;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione e partecipazione;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare integralmente il presente termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

10. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.indesit.it e sul sito www.promozioniindesit.it , nonché attraverso comunicazione all'interno dei punti vendita, mediante banner sui siti coinvolti e le modalità e canali di comunicazione che riterrà più opportuni.

11. Informazioni aggiuntive

Per ogni ulteriore informazione i consumatori potranno contattare il Servizio Clienti Indesit al numero **02 2030** dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.

12. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art, 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c,d, "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da European Appliacens Italy srl o sua incaricata, per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'iniziativa. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i già menzionati fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Slogan s.r.l.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale del promotore, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale del promotore si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.